



Wenn es emotional wird...

Konflikte erkennen, ansprechen und konstruktiv lösen

Ein 2-Tagesworkshop mit KERSTIN WISNIEWSKA UND PROF. DR. DR. LUTZ FREUDENBERG

Grundgedanke: Konflikte gehören zum Alltag überall dort, wo Menschen aufeinandertreffen. Richtig ausgetragen bzw. begleitet, bergen sie ein großes Potenzial, denn sie können Teams, Gruppen und Einzelpersonen stärken, Vertrauen fördern und die Zusammenarbeit nachhaltig verbessern.

Wer Konflikte frühzeitig erkennt, offen anspricht und lösungsorientiert begleitet, schafft so die Grundlage für ein konstruktives und gesundes Miteinander.

Dennoch werden Konflikte häufig aus Unsicherheit oder aus Sorge vor emotionalen Spannungen und den damit verbundenen Gefühlen vermieden. Dies kann weitreichende Folgen haben: Unbearbeitete Konflikte beeinträchtigen Motivation, Teamleistung und Wohlbefinden. Zudem neigen sie dazu, sich zu verfestigen und weiter zu eskalieren.

Dieser Workshop richtet sich an Führungskräfte, Berater*innen, Trainer*innen und Moderator*innen. Er vermittelt praxisnahes Handwerkszeug mit dem Ziel, die emotionale Kompetenz im Umgang mit Konflikten zu stärken, Handlungssicherheit zu schaffen und Teilnehmende zu befähigen, Konflikte souveräner zu moderieren – im Team, in Gruppen sowie in Beratungs- und Trainingssettings.

Inhalte:

- Überblick über systemische Kommunikations- und Konfliktmodelle
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens und persönlicher Muster
- Methodische Grundlagen konstruktiver Gesprächsführung
- Einführung in die Klärungshilfebrücke zur strukturierten Konfliktbearbeitung

Ziele:

- Strukturierte Moderation von Konflikten mit einem klaren Leitfaden
- Erkennung und Analyse von Konfliktodynamiken
- Förderung offener, zielorientierter Konfliktgespräche
- Sachliche und empathische Kommunikation über Emotionen
- Reflexion der eigenen Konflikthaltung für mehr Sicherheit
- Überwindung von Scheu vor emotional aufgeladenen Konflikten

Zielgruppe:

- Führungskräfte, Team- und Projektleiter*innen aller Branchen
- Berater*innen und Trainer*innen



Wenn es emotional wird...

Konflikte erkennen, ansprechen und konstruktiv lösen

Ein 2-Tagesworkshop mit KERSTIN WISNIEWSKA UND PROF. DR. DR. LUTZ FREUDENBERG

Leitung:



Kerstin Wisniewska

Diplom Sozialpädagogin, ausgebildet in Thomann-zertifizierter Klärungshilfe (IfK), Systemische Beratung, Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung (isi Berlin), Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun (ZKP), freiberuflich tätig als Coach, Konfliktmoderatorin und Trainerin

Prof. Dr. Dr. Lutz Freudenberg

Arzt, Ethnologe/Volkskundler, Betriebswirt, Wirtschaftspsychologe, ausgebildet in Thomann-zertifizierter Klärungshilfe (IfK), Systemisches Business Coaching (isi Berlin), freiberuflich tätig als Facharzt, Coach und Konfliktmoderator

Datum und
Zeit:

10.-11. Oktober 2026
Samstag 10:00 Uhr bis 18:30 Uhr, Sonntag 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Kosten:

380 Euro

Kontakt:

isiberlin - Institut für Systemische Impulse
Sybelstr.9 | 10629 Berlin
Fon: 030/449 62 92
info@isiberlin.de | www.isiberlin.de



Wenn es emotional wird...

Konflikte erkennen, ansprechen und konstruktiv lösen

Ein 2-Tagesworkshop mit KERSTIN WISNIEWSKA UND PROF. DR. DR. LUTZ FREUDENBERG

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt über die [Webseite](#) oder über den Code:



Nach Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

Ca. vier Wochen vor dem Workshop erhalten Sie die Einladung mit allen Details zum Workshop, ebenfalls per Mail.

Zahlungs-
modalitäten:

Bei Anmeldung wird eine Verwaltungsgebühr von 50 Euro sofort fällig. Die restlichen Teilnahmegebühren (330 Euro) sind etwa einen Monat vor dem Workshop zu zahlen.

Storno-
bedingungen:

- Kostenfreie Stornierung bis vier Wochen vor Workshopbeginn.
- Bis eine Woche vorher: 50 % Erstattung der Teilnahmegebühren.
- Danach ist keine Erstattung mehr möglich.
- Die Verwaltungsgebühr bleibt in jedem Fall bestehen.

Hinweis:

Bei weniger als 10 Teilnehmenden behalten wir uns vor, den Workshop abzusagen. In diesem Fall erhalten Sie sämtliche gezahlten Gebühren, einschließlich der Verwaltungsgebühr, zurück.